

#### CONTACT

Heeft u vragen over privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens? Neemt u dan contact op met onze privacy coördinator:  
FG@odra.nl

## **PRIVACYVERKLARING OMGEVINGSDIENST REGIO ARNHEM**

Omgevingsdienst Regio Arnhem is een gemeenschappelijke regeling met rechtspersoonlijkheid, die is opgericht door tien gemeenten en de provincie Gelderland en is als volgt te bereiken:

Vestigingsadres : Eusebiusbuitensingel 75  
Postcode : 6828 HZ Arnhem

Postadres : Postbus 3066  
Postcode : 6802 DB

Plaats : Arnhem  
KvK nr. : 57137528  
Telefoonnummer : 026 – 377 1600  
E-mailadres : [postbus@odra.nl](mailto:postbus@odra.nl)

---

In deze privacyverklaring informeren wij u hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en gebruiken.

ODRA respecteert de privacy van alle opdrachtgevers, burgers, bedrijven en daarnaast gebruikers van de website. Wij dragen er daarom zorg voor dat de persoonlijke informatie die u aan ons verstrekt, zorgvuldig en vertrouwelijk wordt behandeld, tenzij wij op basis van wetgeving verplicht zijn deze openbaar te maken.

Wij verwerken uw persoonsgegevens zoals omschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en specifieke wet- en regelgeving. Denkt u hierbij aan de Wet basisregistratie persoonsgegevens, de Telecommunicatiewet en de Wet algemene bepalingen burgerservicenummer.

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de dienstverlening van ODRA. Wees u er dus van bewust dat ODRA niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van ODRA.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de nationale toezichthouder ter bescherming van uw persoonsgegevens. Voor meer informatie over de AP, en een toelichting op de begrippen die in deze verklaring worden gehanteerd, verwijst ODRA u naar de website van de AP.

### **Persoonsgegevens die ODRA verzamelt**

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die ODRA van u kan verwerken:

- Uw voor- en achternaam;
- Uw adres of postbusgegevens;
- Uw burgerservicenummer;
- Uw telefoonnummer;
- Uw e-mailadres;
- Uw bedrijfs- of organisatienaam;
- Uw Kamer van Koophandel nummer;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie);

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens**

ODRA kan in specifieke gevallen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over u verwerken.

#### *Kinderen*

ODRA heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Onze website kan echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat hun persoonsgegevens verzameld worden zonder uw toestemming.

### **Waarom is het verwerken nodig?**

Voor het verwerken van persoonsgegevens moet ODRA doelen hebben bepaald. ODRA heeft persoonsgegevens bijvoorbeeld nodig voor:

- a) Het uitvoeren van onze publiekrechtelijke taken, zoals het beoordelen van uw aanvraag, melding, klacht of verzoek;
- b) Verzenden van een nieuwsbrief/informatie;
- c) Om u te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- d) Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- e) Als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, bijvoorbeeld om de dienstverlening uit te voeren;
- f) Omdat u bepaalde gegevens zelf aan ons verstrekt.

De voorgaande doelen moeten gerechtvaardigd zijn. Daarvoor heeft de AVG zes grondslagen vastgesteld, namelijk:

1. Het algemeen belang;
2. Het gerechtvaardigd belang;
3. Vitale belangen;
4. Op basis van een overeenkomst;
5. Op basis van een wettelijke plicht;
6. Op basis van toestemming.

Bij ieder doel, moet ODRA een grondslag hebben om persoonsgegevens te mogen verwerken. ODRA brengt op dit moment de werkprocessen waarin persoonsgegevens worden verwerkt in kaart in het zogenaamde 'Verwerkingsregister ODRA'. In dit register beschrijft ODRA welke (bijzondere en/of gevoelige) persoonsgegevens zij verwerkt, voor welke doeleinden en met welke grondslag.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Wij nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen (profilering). Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ODRA) tussen zit. Denkt u hierbij aan een website van bijvoorbeeld een verzekeraar die aan de hand van de gegevens die u online invoert, een premie berekent.

### **Hoelang we gegevens bewaren**

ODRA bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, voor de goede uitvoering van haar taken en de naleving van haar wettelijke verplichtingen. In het kader van specifieke wetgeving, zoals de Belastingwetgeving of de Archiefwetgeving, kan het zijn dat uw gegevens langer moeten worden bewaard.

### **Gegevens delen met derden/anderen**

ODRA verstrekt uw persoonsgegevens niet aan andere organisaties zonder dat u daarvoor toestemming hebt gegeven, tenzij ODRA daartoe een bevoegdheid heeft op grond van bijvoorbeeld een wettelijke bepaling of in het kader van het algemeen belang.

Met organisaties waarmee wij samenwerken of die - in opdracht van ODRA - uw gegevens verwerken, waar gegevens van u worden opgeslagen of aan worden verstrekt maken wij onder andere afspraken over het gebruik, bewaartermijnen en beveiliging daarvan (een verwerkersovereenkomst). ODRA blijft echter verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U hebt het recht om uw persoonsgegevens, verwerkt door ODRA in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering schriftelijk indienen of een e-mail sturen naar [FG@odra.nl](mailto:FG@odra.nl).

ODRA zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand, op uw verzoek reageren. Indien het verzoek buitenproportioneel of zeer specifiek is, dan kan deze termijn worden verlengd met twee maanden.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, kunnen wij u vragen een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

### **Intrekken, bezwaar, gegevensoverdraagbaarheid**

U hebt het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ODRA en u hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

### **Indienen klacht**

ODRA wil u er op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als u van mening bent dat ODRA niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### **Beveiligingsmaatregelen**

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen adequate en passende maatregelen om bijvoorbeeld misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking of ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan.

De website van ODRA maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk hebt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, of denkt u dat wij zonder toestemming persoonsgegevens van een minderjarige hebben gebruikt of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door ODRA verzamelde persoonsgegevens, neemt u dan contact met ons op via [FG@odra.nl](mailto:FG@odra.nl)

### **Functionaris voor de gegevensbescherming**

De zeven Gelderse Omgevingsdiensten, waaronder ODRA, hebben een gezamenlijke Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG) aangesteld. Bij ODRA is daarnaast een privacy coördinator aangesteld. Het email-adres van de coördinator van ODRA is [FG@odra.nl](mailto:FG@odra.nl).

- Deze privacyverklaring is van augustus 2022 -