



Omgevingsdienst
Regio Arnhem

Veel gestelde vragen en antwoorden

Hoe kan ik overlast melden?

U kunt elk moment overlast melden via (link provincieloket). De meldingen via het Provincieloket worden doorgestuurd naar Omgevingsdienst Regio Arnhem. Deze omgevingsdienst houdt, namens provincie Gelderland, toezicht op het naleven van de afspraken in de omgevingsvergunning milieu die aan Attero is verleend.

U kunt overlast ook elk moment van de dag melden bij Attero. Daarvoor belt u met 0800 02 32 121. Dit telefoonnummer is 24/7 bereikbaar. Een medewerker van Attero noteert de overlastmelding en onderneemt actie. De melder ontvangt in de regel een terugkoppeling op de melding.

Gaat een toezichthouder direct op controle na mijn melding?

Dat hangt er van af. Als er sprake is van een calamiteit, gaat de toezichthouder direct naar het bedrijf. Bij alle andere meldingen, beoordeelt de toezichthouder de urgentie van de melding. Op basis daarvan wordt de actie (en de termijn) bepaald.

Hoe vaak kan ik een melding doen?

Als u online een melding doet, krijgt een automatisch antwoord op uw e-mail. Hierin staat dat uw mail is ontvangen en dat de melding in behandeling wordt genomen door ODRA. Wat gebeurt er daarna? Kijk hier (link naar stappenplan).

Wat doet Omgevingsdienst Regio Arnhem met alle meldingen?

Alle meldingen worden geregistreerd. Het soort klachten en de aantallen kunnen aanleiding zijn voor extra onderzoek. Bijvoorbeeld het uitvoeren van een controlebezoek, een meting en/of een gesprek met de directie van het bedrijf.

Als ik geuroverlast ervaar, wil ik dat een toezichthouder direct een meting komt doen. Kan dat?

De toezichthouder kan, na uw melding, niet direct een meting uitvoeren. Een meting vereist voorbereiding (apparatuur, mankracht). Daarnaast spelen de meteo omstandigheden (een belangrijke rol of wel of niet volgens vastgestelde protocollen gemeten kan worden. De toezichthouder beoordeelt of een meting nodig is. ODRA voert overigens regelmatig onderzoek en metingen uit.

Wat doet Attero met meldingen van overlast?

Attero wil graag zo snel mogelijk de klachten onderzoeken. Daarom heeft het bedrijf er belang bij dat overlast wordt gemeld. Een medewerker van Attero gaat direct met de melding aan de slag om zo mogelijk een relatie met de bedrijfsactiviteiten te leggen. Indien mogelijk treft het bedrijf maatregelen.

Hoe informeert Attero de omwonenden?

Attero onderhoudt regelmatig contact met belangenvereniging 'Algemeen belang Wilp Achterhoek' (ABWA) en met melders van overlast. Dan is telefonisch of persoonlijk contact. Attero organiseert daarnaast informatiebijeenkomsten over actuele thema's.

Uit welke stappen bestaat een handhavingsprocedure?

De toezichthouder van de ODRA hanteert bij een eventuele overtreding de landelijke handhavingsstrategie (LHS). Daarin is eenduidig bepaald welke handhavingsstappen genomen moeten worden bij een bepaalde situatie / overtreding. Deze handhavingsstappen kunnen onder meer leiden tot een last onder dwangsom of last onder bestuursdwang.

Zijn er nog meer partijen betrokken bij het toezicht op Attero?

Ja, ook Waterschap Vallei en Veluwe en de Brandweer (VGGM) zijn betrokken bij Attero. Het waterschap controleert het afvalwater. De brandweer controleert op brandveiligheid en houdt regelmatig oefenen op het terrein van Attero. De expertise van beide partijen wordt ook ingezet bij vragen en advisering over de omgevingsvergunning milieu.