

Veel gestelde vragen en antwoorden

Hoe kan ik overlast melden?

U kunt overlast melden via het [Provincieloket](#). U kunt ook overlast melden bij [Parenco](#). De meldingen via het Provincieloket worden doorgestuurd naar Omgevingsdienst Regio Arnhem. Deze omgevingsdienst houdt, namens provincie Gelderland, toezicht op het naleven van de afspraken in de omgevingsvergunning milieu die aan Parenco is verleend.

Gaat een toezichthouder direct op controle na mijn melding?

Als er sprake is van een calamiteit, gaat de toezichthouder direct naar het bedrijf. Bij alle andere meldingen, beoordeelt de toezichthouder de urgentie van de melding. Op basis daarvan wordt de actie (en de termijn) bepaald. Alle meldingen worden in behandeling genomen.

Wanneer en hoe hoor ik reactie op mijn melding?

Het is voor de omgevingsdienst niet mogelijk om op elke melding een persoonlijke reactie te sturen. U krijgt altijd een ontvangstbevestiging op uw melding. U kunt de status van uw melding zien in het [meldingenoverzicht](#) op de website van provincie Gelderland. Als de toezichthouder aanvullende informatie nodig heeft, neemt hij/zij contact met u op. Maandelijks publiceert de omgevingsdienst een klachtenoverzicht met toelichting via de website van gemeente Renkum. De gemeente heeft een aparte pagina met informatie over Parenco.

Hoe vaak kan ik een melding doen?

U kunt 24 uur per dag een melding doen via het [Provincieloket](#). U kunt zo vaak als u overlast ervaart een melding doen. Alle meldingen worden in behandeling genomen en geregistreerd. Het is niet mogelijk om op elke melding een persoonlijke reactie te geven.

Wat doet Omgevingsdienst Regio Arnhem met alle meldingen?

Alle meldingen worden geregistreerd. Het soort klachten en de aantallen kunnen aanleiding zijn voor extra onderzoek. Bijvoorbeeld het uitvoeren van een controlebezoek, een meting en/of een gesprek met de directie van Parenco.

Soms ervaar ik veel overlast, soms helemaal niet. Hoe komt dit?

Parenco heeft 2 papiermachines in bedrijf. Bij de productie van papier en karton komt geur vrij, die via een aantal schoorstenen naar buiten wordt geleid. Afhankelijk van de meteo-omstandigheden (temperatuur, neerslag, windrichting en windsnelheid) kan het voorkomen dat de geur op leefniveau soms wel en vaak niet waarneembaar is.

Als ik geuroverlast ervaar, wil ik dat een toezichthouder direct een meting komt doen. Kan dat?

De toezichthouder kan, na uw melding, niet direct een meting uitvoeren. Een meting vereist voorbereiding (apparatuur, mankracht). Daarnaast spelen de meteo-omstandigheden (onder andere wind, regel en temperatuur) een belangrijke rol of wel of niet volgens vastgestelde protocollen gemeten kan worden. De toezichthouder beoordeelt of een meting nodig is. ODRA

voert overigens regelmatig metingen op geur, geluid en trillingen uit. De resultaten hiervan worden gedeeld via de website van [gemeente Renkum](#).

Wat doet Parenco om de overlast te verminderen?

Parenco voert in klachtsituaties ook zelf onderzoek uit naar de oorzaak van de hinder. Ook lopen er onderzoeken naar geurreductie. Door het proces kan het karton maken verder te optimaliseren verwacht Parenco dat de bijdrage aan geur richting omgeving af gaat nemen. Daarnaast onderzoekt Parenco of er maatregelen aan de schoorstenen genomen kunnen worden, zowel technisch als financieel haalbaar zijn, om de geurvracht te verminderen.

Vormt de geuroverlast een gevaar voor de volksgezondheid?

De GGD is nauw betrokken bij de geurproblematiek rondom Parenco. Onderzoeken wijzen uit dat er geen gevaar is voor de volksgezondheid. Dat neemt niet weg dat u wel overlast kunt ervaren. Dat is heel vervelend. De GGD geeft op haar website informatie over het thema milieu & gezondheid.

Uit welke stappen bestaat een handhavingprocedure?

De toezichthouder van ODRA hanteert bij een eventuele overtreding de landelijke handhavingstrategie (LHS). Daarin is eenduidig bepaald welke handhavingstappen genomen moeten worden bij een bepaalde situatie / overtreding. Deze handhavingstappen kunnen onder meer leiden tot een last onder dwangsom of last onder bestuursdwang.

Wat doet de klankbordgroep Parenco?

In 2018 is door Parenco een klankbordgroep gestart. Deze klankbordgroep heeft als doel om met vertegenwoordigers van de omgeving in gesprek te gaan en te blijven over de ervaren overlast vanuit Parenco. Er wordt informatie uitgewisseld over de voortgang en op stapel staande acties die ondernomen worden om de situatie te verbeteren.

Op dit moment bestaat de klankbordgroep uit vertegenwoordigers van Renkum Leeft, Ondernemersvereniging Renkum, Belangengroep Omwonenden Parenco, de Pilo Groep, het dorpsplatform, Gemeente Renkum en Provincie Gelderland.

Van alle bijeenkomsten wordt een uitgebreid verslag gemaakt. De verslagen zijn te vinden op de website van Parenco (www.parenco.com) en op de website van de gemeente Renkum (www.renkum.nl).