



Huisregels bezoeklocatie ODRA

ODRA staat voor een respectvolle, gastvrije en veilige ontvangst en behandeling van haar bezoekers. Van onze medewerkers wordt verwacht dat zij u met respect behandelen. Wij verwachten van u dat u onze medewerkers met respect behandelt en onze huisregels respecteert.

Voor bezoekers van ODRA gelden de volgende regels:

Het is niet toegestaan:

- beledigende opmerkingen over uiterlijk, kleding, huidskleur, seksuele geaardheid, geloof of sekse te maken;
- met stemverheffing te spreken;
- handtastelijk te worden;
- fysiek en/of verbaal geweld te gebruiken;
- vernielingen te plegen, met spullen te gooien en te smijten.

Verder is het niet toegestaan:

- zonder toestemming vanuit de publieksruimte het personeelsgedeelte te betreden;
- in de publieksruimte te roken, alcohol of drugs te gebruiken;
- messen of andersoortige wapens mee te nemen;
- huisdieren mee te nemen (hulphonden uitgezonderd);
- andere bezoekers lastig te vallen;
- zonder toestemming film- of geluidsopnames te maken;
- op andere wijze overlast te veroorzaken.

Bent u van mening dat u niet correct bent behandeld door een van onze medewerkers? Dan kunt u een klacht indienen. Het klachtenformulier kunt u hier downloaden. Heeft u tips ter verbetering van onze dienstverlening? Stuur ons dan graag een e-mail (postbus@odra.nl).

Alle vormen van geweld, fysiek en verbaal, bij contacten met medewerkers van ODRA buiten het kantoor van ODRA worden niet getolereerd.

Wanneer men zich niet aan de huisregels houdt zullen hiervoor passende maatregelen worden getroffen.